**Mô tả Hệ Thống Bảo Hiểm Tai Nạn Xe Hơi**

* Một công ty bảo hiểm có tên gọi là MyInsCo chuyên thực hiện các hợp đồng bảo hiểm tai nạn xe hơi cho khách hàng. Để đáp ứng linh hoạt theo nhu cầu khách hàng, công ty đã đưa ra khá nhiều chính sách bảo hiểm (insurance policy) khác nhau với các mức đóng khác nhau. Quy trình hoạt động thông thường như sau:
* Khách hàng ký hợp đồng bảo hiểm của mình với công ty MyInsCo. Khi gặp tai nạn, khách hàng sẽ gửi yêu cầu nhận tiền bảo hiểm kèm theo tài liệu chứng minh tai nạn đến công ty MyInsCo. Công ty sẽ kiểm tra xem người yêu cầu có hợp đồng bảo hiểm không, rồi cử nhân viên đến khảo sát hiện trường. Công ty sẽ kiểm tra lại chi tiết các điều khoản trong hợp đồng bảo hiểm. Công ty và người bị nạn sẽ cùng thoả thuận và thống nhất số tiền bảo hiểm được trả. Công ty sẽ trả tiền cho người bị nạn và kết thúc giao dịch.
* Có những trường hợp bất thường như sau:
  + Người bị nạn cung cấp dữ liệu về tai nạn không đầy đủ
  + Người bị nạn không có hợp đồng hợp lệ
  + Nhân viên công ty đều bận, không thể cử người đi kiểm tra hiện trường
  + Tai nạn xảy ra nhưng vi phạm các quy định điều khoản trong hợp đồng
* Hãy xây dựng một Website quản lý tự động mọi hồ sơ khách hàng, diễn tiến và các chi trả hợp lý cũng như các trường hợp vẫn đang chờ giải quyết hoặc không chấp nhận giải quyết. Những hồ sơ nào đã chi trả, sẽ được đóng lại và được lưu trữ để tham khảo.

Yêu cầu:

1. Xác định các Stackholder
2. Xác định các yêu cầu:
   1. Yêu cầu kinh doanh
   2. Yêu cầu người dùng
   3. Yêu cầu hệ thống (Yêu cầu chức năng, yêu cầu phi chức năng, miền ứng dụng)